

Productos y Servicios

Antes de enumerar una serie de productos y servicios, es bueno recalcar que CLICTOMANIA desde su nacimiento siempre ha destacado en sus trabajos varios aspectos que son nuestra base para cualquier compromiso que adquirimos. Estos aspectos son:

Cumplimiento: No solo cumplimiento con la entrega de nuestros trabajos a tiempo, sino además cumplimiento con las características del producto al cual nos comprometimos, buscando siempre superar las expectativas de nuestros clientes. **Calidad:** Al igual que en el cumplimiento, somos muy estrictos con la calidad de los productos que entregamos y de los servicios que prestamos, por lo tanto nuestro staff de profesionales no solo es conocedor de su trabajo, sino que con capacitación continua buscamos que sean los mejores. **Atención al cliente:** Otro de los aspectos característicos de CLICTOMANIA, es la atención al cliente. Pues nuestro interés no solo es económico, también nos interesa que nuestros clientes se queden con nosotros, pensando en ellos siempre que comenzamos un trabajo procuramos meternos en los zapatos de nuestro cliente y mirar desde su perspectiva que es lo que realmente requiere. No nos interesa llenarnos los bolsillos a costa de alguien, nos interesa que nuestros clientes ganen más dinero gracias a nuestro apoyo tecnológico. **Excelente balance entre diseño y programación:** Aunque no todos nuestros servicios y productos requieren de los dos componentes, para CLICTOMANIA es muy importante poder realizar nuestros trabajos de la mejor forma y para ello se requiere hacer un perfecto equilibrio entre la ingeniería y el diseño. Para dar un ejemplo de esto piense en una página Web la cual tenga el mejor diseño y la mayor tecnología gráfica del momento, pero que sea imposible de navegar por la mayoría de los clientes o se demore tanto cargando que las personas se aburran y se vayan a la competencia. El resultado es que en vez de estar en la punta de la pirámide la empresa se rezaga y pierde oportunidades de negocios.

Esto mismo se aplica a los demás productos, pues en todos ellos lo más importante es que realmente cumplan todos los estándares de usabilidad para los clientes y que además sea muy atractivo. Los servicios que ofrecemos en CLICTOMANIA son los siguientes: **Diseño de Imagen Corporativa e identidad gráfica:** El viejo proverbio "todo entra por los ojos", es aplicable en este caso para preocuparnos por nuestra apariencia.

Si usted desea que su empresa o entidad logre un buen posicionamiento en el mercado, debe tener en cuenta que su imagen es muy importante, no solo es colocar como logo una imagen que se le ocurrió al fundador de la empresa o a cualquier otra persona, es ir más allá y poder generar el impacto psicológico deseado en sus actuales y futuros clientes "Que siempre piensen en usted y lo identifiquen por su imagen", Es bueno anotar que la imagen no lo es todo pero estamos seguros que su servicio, atención y calidad son de lo mejor. ¿Por qué no mostrar lo mismo en su identidad gráfica? (contáctenos) **Diseño de páginas, sitios y portales Web:** En este servicio nos esmeramos por conseguir para nuestros clientes el mejor resultado posible, adecuándonos a su presupuesto, de tal forma que recurrimos a las mejores tecnologías disponibles para lograr el objetivo del sitio Web. Dentro de este producto tenemos varias posibilidades las cuales van desde una página sencilla hasta portales Web, manejadores de contenido, manejadores de proyectos para empresas, tiendas virtuales y cualquier otro proyecto que usted quiera para su empresa (contáctenos). **Diseño de plan de mercadeo por Internet:** siguiendo con nuestra política de máxima calidad y satisfacción de nuestros clientes, para nosotros es imposible no ayudar a nuestros clientes a aprovechar al máximo el potencial real de Internet, por lo tanto sería bueno pensar en lo siguiente ¿De que sirve tener una página Web, si nadie sabe que existe?, ¿Para que coloco un sitio Web?, ¿Cuáles son los objetivos?, ¿Cómo me promociono en Internet?, ¿Cómo logro que esas visitas que consigo realmente se traduzcan en ventas?, todas estas preguntas y muchas más, son las que nosotros le ayudamos a resolver y no solo es hacer una receta de las cosas que todo el mundo hace y atacar de forma desordenada el mercado, sino estructurar un verdadero plan de mercadeo particular para la empresa, si le interesa (contáctenos) **Ejecución del plan de mercadeo:** Nosotros sabemos que muchas empresas no tienen el recurso humano, el tiempo, el conocimiento o la dedicación para desarrollar todas las estrategias y las tácticas que se plantean en el plan de mercadeo, por lo tanto nosotros les podemos colaborar con ese desarrollo, logrando de esta forma retroalimentar el plan estructurado y mejorándolo día a día "El mercadeo debe ser dinámico pues el mercado lo es", (contáctenos). **Diseño de software a la medida:** En la mayoría de las ocasiones las empresas, sin importar su tamaño, se encuentran en la necesidad de sistematizar su empresa ya sea para agilizar su flujo de trabajo o para minimizar costos o para ser más competitivas, sobre todo en la actualidad donde el avance tecnológico de una empresa marca la diferencia con sus competidores.

Lamentablemente muchas empresas se encuentran con que en el mercado existe un reducido número de opciones de software ya desarrollados y para poderlas implementar la empresa debe modificar sus procesos, documentos, procedimientos y hasta cambiar su personal para poder trabajar con estos paquetes, quedando siempre algún vacío que el producto no pudo llenar. Esto implica que dentro de uno o dos años toca volver a invertir en otro software que sea más similar a lo requerido y así cada vez. Precisamente por esto CLICTOMANIA, tiene a su disposición el desarrollo de software específico para cada empresa, usted nos dice que necesita y entre los dos lo llevamos a la realidad, diseñado y desarrollado para usted. (contáctenos).